Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Código: POL-LGPD-01 · Versão: 1.0 · Vigência: a partir de 29/10/2026 · Revisão: anual ou quando houver mudança relevante

Campo	Informação
Empresa	RM Multiplataforma Corretora de Seguros Ltda. – CNPJ 44.980.981/0001-56
Aprovador	Vinicius Pereira Bulhões – Sócio-Administrador
Encarregado (DPO)	Vinicius Pereira Bulhões – contato@rmmultiplataforma.com – (11) 97692-5284
Objetivo	Informar clientes, segurados, leads, parceiros e público em geral como a RM trata dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

1. Quem somos

A RM Multiplataforma Corretora de Seguros Ltda. ("RM"), inscrita no CNPJ 44.980.981/0001-56, é corretora de seguros devidamente habilitada perante a SUSEP, atuando na intermediação de seguros, consórcios e soluções de mobilidade junto a seguradoras e parceiros. Esta Política se aplica a todos os canais da RM, incluindo o site https://rmmultiplataforma.com.br/, atendimento por telefone, WhatsApp, e-mail, redes sociais e formulários de cotação.

2. Dados pessoais que tratamos

- **Cadastrais e de contato:** nome, CPF/CNPJ, RG, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, profissão.
- **Dados para cotação e contratação:** informações do bem segurado (ex.: veículo, aparelho celular), perfil de uso, renda/atividade profissional (seguros de renda e DIT), beneficiários.
- **Dados pessoais sensíveis:** informações de saúde estritamente necessárias para seguros de pessoas (vida, DIT, doenças graves), tratadas somente para contratação e execução do contrato de seguro, regulação de sinistros e exercício regular de direitos (art. 11 da LGPD).
- **Dados financeiros e de cobrança:** forma de pagamento, situação de parcelas, informações necessárias à emissão e manutenção da apólice.
- **Dados de navegação:** endereço IP, data e hora de acesso, cookies e informações de campanhas digitais.

3. Finalidades e bases legais

Finalidade	Base legal (LGPD)
Cotação, intermediação, emissão, endosso e renovação de seguros e consórcios	Procedimentos preliminares e execução de contrato (art. 7º, V)
Atendimento em sinistros, assistências e pós-venda	Execução de contrato (art. 7º, V); exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Tratamento de dados de saúde para seguros de pessoas	Art. 11, II, "d" e "g" e consentimento específico, quando exigido pela seguradora
Cumprimento de obrigações regulatórias (SUSEP, prevenção à lavagem de dinheiro, fiscais)	Obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Envio de comunicações comerciais e ofertas	Consentimento (art. 7º, I) ou legítimo interesse, com opção de descadastro (art. 7º, IX)
Segurança, prevenção a fraudes e melhoria dos serviços	Legítimo interesse (art. 7º, IX), precedido de avaliação documentada

4. Compartilhamento

Os dados são compartilhados apenas na medida necessária para cada finalidade, com: (i) seguradoras, administradoras de consórcio, locadoras e demais parceiros envolvidos na contratação; (ii) prestadores de serviço de tecnologia (CRM, hospedagem em nuvem, comunicação), sob obrigações contratuais de confidencialidade e segurança; (iii) autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou ordem judicial. A

RM não comercializa dados pessoais.

5. Transferência internacional

Alguns fornecedores de tecnologia podem armazenar dados em servidores fora do Brasil. Nesses casos, a RM adota fornecedores que oferecem garantias adequadas de proteção, nos termos do art. 33 da LGPD e da regulamentação da ANPD.

6. Uso de tecnologia e inteligência artificial

A RM utiliza ferramentas de CRM e de atendimento com recursos de inteligência artificial para organizar o atendimento e agilizar respostas. Essas ferramentas não tomam decisões automatizadas sobre aceitação, preço ou cobertura de seguros, que são de competência das seguradoras. Há sempre revisão humana nas comunicações relevantes, e o titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (art. 20 da LGPD).

7. Retenção e descarte

Os dados são mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades e dos prazos legais e regulatórios aplicáveis, conforme a Política de Segurança da Informação, Backup, Retenção e Descarte (POL-SI-01). Encerrados esses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados.

8. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida, como controle de acesso por usuário, autenticação em dois fatores quando disponível, armazenamento em nuvem com criptografia e treinamento da equipe.

9. Direitos do titular e canal de atendimento

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode solicitar: confirmação da existência de tratamento; acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários; portabilidade; eliminação de dados tratados com consentimento; informação sobre compartilhamentos; informação sobre a possibilidade de não consentir; e revogação do consentimento.

Canal	Contato
E-mail do Encarregado (DPO)	contato@rmmultiplataforma.com
Telefone / WhatsApp	(11) 97692-5284
Site	https://rmmultiplataforma.com.br/

As solicitações são respondidas em até 15 (quinze) dias, conforme o Procedimento de Atendimento aos Direitos dos Titulares (PRO-LGPD-01). Para segurança, poderemos solicitar informações que confirmem a identidade do solicitante.

10. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)

Vinicius Pereira Bulhões – contato@rmmultiplataforma.com – (11) 97692-5284.

11. Atualizações

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. A versão vigente estará sempre disponível no site da RM, com a data da última atualização.

Controle de versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	29/10/2026	Emissão inicial e formalização do documento	Vinicius Pereira Bulhões

Aprovação

gov.br
Documento assinado digitalmente
VINICIUS PEREIRA BULHOES
Data: 29/10/2026 16:29:19-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

_____

Vinicius Pereira Bulhões
Sócio-Administrador e Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais
RM Multiplataforma Corretora de Seguros Ltda.
São Paulo, 29/10/2026